

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Protokół reklamacyjny numer ...../20..... z dnia .....

**A - Wypełnia zgłoszający**      **Data zgłoszenia**.....

FIRMA .....

IMIE I NAZWISKO (ADRES) .....

TEL. KONTAKTOWY .....

ADRES E-MAIL .....

Nazwa towaru reklamowanego .....

Numer katalogowy .....

Numer faktury (paragonu) .....data wystawienia .....

Ilość ..... cena brutto/ 1szt .....

Data montażu ..... Data demontażu .....

Przebieg w chwili montażu w km.....Przebieg w chwili demontażu.....

Pojazd ( marka/model/VIN) .....

## Załączniki ( zaznacz)



- Paragon



- Opinia warsztatu



- Inne ( jakie) .....

Dane warsztatu.....

Przyczyny reklamacji ( w tym uszkodzenia).....

## Żądania reklamującego:



- wymiana na nowy



- korekta faktury/ zwrot gotówki



.....  
podpis i data składającego  
reklamację

.....  
Podpis pracownika warsztatu

.....  
pieczęć i podpis przyjmującego  
reklamację

## B - Wypełnia hurtownia

Sposób załatwienia reklamacji .....

.....

.....

.....  
Data i podpis rozpatrującego